



PADI Asia Pacific

2020/2021

PADI PRRA – 顧客及學員
保險保障概要
傷害和醫療運送保險



保單重點

- 保障涵蓋顧客及學員的醫療及運送
- 全天 24 小時多種語言緊急專家協助
- 不限定醫療單位及再壓艙

PADI PRRA 顧客及學員傷害和醫療運送保險
自豪的推出；



V-INSURANCE
GROUP

簡介



本保險方案特別設計提供保障給 **PADI PRRA (Professional Retail and Resort Association)** 會員的顧客及學員。

本方案提供 **PADI PRRA** 會員具成本效益的保險，讓其顧客及學員在意外事件、醫療花費及醫療運送時具有保障。縱使大多數潛水意外並不嚴重，但微不足道的傷害仍會造成重大的醫療開支。**PADI PRRA** 傷害險方案能補足損失並確保你的顧客及學員不會因此錢包空空。甚至能因此減少受到法律追訴的可能。

本方案可以成為在你的設施潛水的優點。也能吸引遊客和旅行業者促銷你的事業。

主要的優點包括：

- ✓ 全球保障
- ✓ 全球性 24 小時的緊急協助
- ✓ 迅速回應的理賠服務
- ✓ 後送及護送回國
- ✓ 保障涵蓋所有顧客及學員（包括全程在你的監督下的泳客、浮潛客及合格的潛水員）

認識 V-Insurance Group

V-Insurance Group Pty Ltd 是全球保險經紀人領導品牌之一，在運動、旅遊和休閒產業提供客戶專業化的服務和資源。

Willis Towers Watson, V-Insurance Group 合作設立國際保險經紀人公司，為 Willis 的企業授權代表 (AR No 432898)，負責處理國內外客戶風險管理和保險需要。

在常務董事韋爾 (Rob Veale) 及保險專業團隊的管理下，V-Insurance Group 負責 PADI 亞太地區保險。這方面已有超過 20 年的經驗。想進一步瞭解 V-Insurance Group，請上：

www.vinsurancegroup.com

認識韋萊韜悅

韋萊韜悅 (Willis Towers Watson) 是全世界最大最早的保險經紀人公司之一，雇員有四萬人，遍佈一百四十國。想進一步了解韋萊韜悅，請上 www.vinsurancegroup.com 網站查詢。



保障範圍

誰受到保障？

所有正在進行水肺潛水、浮潛或相關活動，受到 **PADI Asia Pacific PRRA** 會員督導的顧客及學員。

保險何時生效？

自顧客在你或你的員工的督導時開始。保障到顧客結束活動而且不在你的或你的員工督導之下時結束。

地域範圍

全球

年齡範圍

2 到 80 歲

保障期間有多久？

泳客、浮潛客、泡泡小勇士、水面供氣休閒潛水

保障涵蓋整個活動期間。若顧客在同一天進行相同的活動，本方案提供免費的保障。水底漫步 (Sea Walker)、水底摩托車 (Scuba doos) 都包含在本險種當中。

體驗水肺潛水 / 初階潛水員

保障涵蓋整個活動期間。若顧客在同一天進行相同的活動，本方案提供免費的保障。

進行課程的潛水員

學員在保險涵蓋的潛水中心進行完整課程期間的保障最長到六 (6) 個月。

合格的潛水員

合格的潛水員在出租船或類似活動中，提供最長 14 天的保障。

死亡及殘廢

發生任何傷害時，若造成死亡或終身殘障，能獲得以下的理賠。

- 死亡最高理賠 澳幣 50,000 元（澳幣伍萬元正）

受傷的醫療費用包含再壓艙費用

支付所有醫療費用，包含但不限於，手術、牙醫、物理治療、救護車、處方藥、視力、高壓氧治療及其他經由合法合格之醫事人員開立處方的費用。

注意 由公立醫院所提供之健康照顧或醫療運送服務而支付完的費用，本保單將不再給予理賠。

- 顧客 / 學員在國外受傷能在回國後申請醫療費用的理賠。但限於發生醫療費用後，自回到國內起 14 天內申請。
- 若顧客 / 學員在國內的潛水中心受傷，醫療費用的理賠期間可自意外發生之日起算達 52 個星期，以保單限制為準。
- 理賠上限為澳幣 250,000 元

後送及護送回國

本理賠適用於

後送

被保險人因為受傷直接造成的後送相關費用，包括合格醫事人員陪伴被保險人、由醫師建議提供此類後送的必要費用。

護送回國

被保險人受傷後經由醫師建議有必要，且由 DUAL Australia Pty Ltd 安排將其護送回國至最適合的醫院，或是回家所產生的所有費用。

- 理賠上限為澳幣 150,000 元

喪葬費用

顧客 / 學員因為受傷而直接造成死亡，保險公司將會給付被保險人喪葬費用，最高到澳幣 10,000 元。

顧客的財產

保單條款保障涵蓋的損失，每位顧客及學員的財產損失或毀損上限為澳幣 1,000 元。適用於財產損失 / 毀損的自負額為澳幣 250 元。

住宿補貼

若顧客 / 學員因主治醫師對潛水意外有所顧慮，書面建議患者暫緩返回家中，保險公司將理賠額外住宿的費用。應給付的理賠按實際發生之費用，最高每日澳幣 200 元，保障之病狀理賠最高總額為澳幣 2,000 元。

交通補貼

若顧客 / 學員因潛水意外接受醫療必須延誤無法使用原先之交通票卷，保險公司將給理賠返程額外交通的費用。

應給付的理賠為新的經濟艙票價與原票卷剩餘價值之差額，最高為澳幣 2,000 元。

搜索和救援

若顧客 / 學員因水肺潛水受傷而意外死亡，我們將給付在已知地點尋回該顧客 / 學員遺體的花費及在發生意外死亡國家的喪葬或火化，或是將顧客 / 學員遺體或骨災運送回家的費用。

應給付的理賠最高到澳幣 5,000 元。

告知義務內容

根據澳洲金融服務改革法案（Financial Services Reform Act），當購買零售商品時，零售客戶有權獲得上述之文件。PADI PRRA 顧客及學員潛水傷害和醫療運送保險（Dive Injury & Evacuation insurance for Customers and Students）是屬於這一類型的零售商品。我們建議當你考慮這一類型的險種時，要參考產品披露聲明 / 保險公司保單文件。

保單訊息

保險公司

「PADI 潛水傷害和醫療運送保險」是由 DUAL Australia 私人有限公司（澳大利亞金融服務證號 280139）發行，該保險計畫訂有授權合約，因此 DUAL 有權以勞合社（Lloyd's）特定保險公司代理人的身分行事。在你做出任何有關本產品的決定之前，請閱讀並參考「PADI 潛水傷害和醫療運送保險產品批露聲明」，該文件可上網至 www.padiinsurance.com.au 下載。

理賠

所有理賠都將由 Fullerton Health Corporate Services 處理。將要求在你的潛水活動中的顧客及資深人員填寫理賠申請表格。流程非常簡便迅速。當保險生效時，會提供你理賠申請表格。也可以自 V-Insurance Group 的網站 www.padiinsurance.com.au 下載理賠申請表格。

申請時也提供你全天 24 小時的緊急協助專線。更多理賠流程相關訊息，請聯絡 V-Insurance Group；
電話 + 61 2 8599 8600 或 email padi@vinsurancegroup.com

保費及付款方式

完成填寫申請表格後就會寄發報價。申請表格可在我們的網路上的下載表格區取得：www.padiinsurance.com.au

保費按每位顧客收取。使你能向顧客收取保費或將保費列入活動的成本。

每位顧客的保費是根據你的潛水中心所在地區以及每位顧客 / 學員所上的課程而決定。

重要事項

- 保費內含（若有）政府印花稅及商品及服務稅（GST）。
- 為了計算年度的保費，請完成包含參加聲明書及保費計算的申請表格。
- 最低年度保費為澳幣 1,250 元加上（若有）GST 及印花稅。
- 保單管理費為澳幣 95 元加上 GST，這是最低保費澳幣 1,250 元以外的費用。

保費付款方式

保費採年度預繳的方式。

付款方式

可以使用支票、匯票或信用卡支付保費。請注意，信用卡付款會有手續費。我們接受以下的信用卡：Visa、Mastercard 及 AMEX。

一般問題

如果要請求緊急協助，要與誰聯絡？

保險公司有 24/7 緊急協助專線。當申購本保單時就會提供你聯絡的電話號碼。

每位顧客都必須要有健康聲明書嗎？

只有當顧客所上的課程的簽證機構要求提供健康聲明書時才需要提供。

保單的保障是否遍及全世界任何地方？

是。地域範圍包含全世界。

可以選擇要或不要這個保障嗎？

不。你所有的顧客和學員都必須加入這個方案的保險。即使他們有自己的個人意外保障，像是 DAN 或類似的，也一樣。

我們是否需要給每位學員 / 潛水員一份保單文件？

否。這是強制的團體保險，只針對你的潛水活動。我們會提供電子檔的保障摘要文件。你的確有法律義務要去告知顧客他們付款獲得了哪些保障。我們建議你給每位顧客一份保障摘要的複本（當保險生效時就會提供給你）。

我們是否需要每個月都提供所有學員 / 潛水員的完整名單，包括姓名和地址，給 V-Insurance Group？

不。因為這是強制的團體保險，能理解並同意每個人都已經包括在內了。

我們的確要求你保留顧客的姓名及聯絡方式，以防萬一他們要求理賠時需要加以確認。

保障如何生效？

完成附上的同意 / 申請表格並以傳真、郵寄或 email 回傳給 V-Insurance Group。保障自 V-Insurance Group 收到申請表格之日期時間起生效。所有保單都在 2021 年 9 月 30 日終止。請注意，保費按年度比例計算。

當我們選擇購買保險時，會收到哪些文件？

你會收到以下的文件：

- 電子檔的保障摘要文件複本
- 保單在有效期間的證明
你應該把這份文件放在顯眼的位置，讓顧客確認你為他們投保了。
- 一份電子檔的理賠申請表格，申請理賠時要自行下載、填寫完成並回傳給 V Insurance Group。

為何在某些國家中，PRRA 會員的保費不一樣？

保費根據每個地區過去申請理賠的紀錄而變動。若該地區申請理賠的人數和總金額較高，保費也會較高。申請理賠紀錄與相對應的保費也受醫療成本的影響。

在一些地區（例如泰國），壓力艙治療及醫藥的成本比起其他國家還要更昂貴。

相反的，有些國家已經有許多政府自動補助的醫療。

聯絡我們

重要事項

告知義務

你有義務告知保險公司任何會影響到他們決定接受你投保的有關情事，如果有的話，是根據什麼條款。只要你或事件中的合理當事人知道某情事有關，該事件即為有關情事。你必須在保險核發之前，以及續保、擴保、變更或復效保單時，告知保險公司這類情事。

你無須告知保險公司的事項如下：

- 降低風險之情事
- 一般知識
- 保險公司在業務過程中已知或應知的事，或
- 保險公司指出他們不想知的事

如果你未告知保險公司任何你所知的有關情事，他們可以：

- 拒絕理賠
- 減少給付理賠或和解申請，撤銷你的保單，或
- 在某些案例中，可視你的保單從未存在過

隱私聲明

本公司受《聯邦隱私權法及國家隱私條例》規範，前述法規乃針對個人資料之收集、使用、公開與處理所制訂之標準。本公司尊重你的隱私，即便你已經不是我們的客戶，我們仍會盡力保護你的個人資料。我們隱私政策乃應要求提供。

本方案由 DUAL Australia Pty Ltd 代表倫敦勞社 (Lloyd's of London) 承保為主險。V-Insurance Group 以被保險人的利益執行業務，並非保險人。

其他訊息

- 本手冊中的資料只是前述保險的摘要說明。如欲索取附有完整條款和條件的保單，歡迎洽詢 V-Insurance Group 或上網 www.padiinsurance.com.au。
- PADI PRRA 顧客及學員傷害和醫療運送保險 (Injury & Evacuation insurance for Customers and Students) 的保費已列在本手冊中，保費包含 (若有) 所有印花稅及應課之稅款、稅金在內。
- 保單生效日是 2020 年 10 月 31 日，到期日是 2021 年 9 月 30 日。
- PADI Asia Pacific 並未藉由贊同本手冊所介紹之保險商品而自稱具合法執照的保險經紀公司。

非公開訊息

若違反告知義務，保險公司有權根據合約減少其理賠上的責任，或取消合約。若你的非公開訊息有虛偽不實，保險公司也可選擇視合約自始無效。

審閱期

你有權在保單生效起，尚未理賠前二十一 (21) 天之內聯絡 V-Insurance 並退還保單。在此審閱期內將扣除必要之稅金和仲介費後全額退還保費。

金融服務指南

我們的金融服務指南 (FSG) 中涵括關於我們與你之關係的重要訊息。歡迎向 V-Insurance Group 索取 FSG，或上網下載，網址是 www.padiinsurance.com.au。

保單取消

可在任何時間以書面告知 V-Insurance 而撤銷保單。保險公司按照時間比例收取保費。若已申請理賠或申請撤銷前有理賠事件發生，就不會退還任何保費。

Contact Us



V-INSURANCE
GROUP

Level 25, Angel Place, 123 Pitt Street,
Sydney NSW 2000 AUSTRALIA
T +61 2 8599 8660
或 1300 945 547 (澳洲境內免付費電話)

www.padiinsurance.com.au